	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1

EBOOK/1-1/2022

REJESTRACJA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW PORTALU E-BOK

Niniejszy dokument jest własnością Zakładu Usług Komunalnych w Kunicach Sp. z o.o.

Spis treści

1	Cel procedury.....	3
2	Definicje.....	3
3	Adresat procedury.....	4
4	Przeznaczenie portalu.....	4
5	Dostęp.....	4
6	Użytkowanie e-Boka.....	8
7	Pomoc.....	10


1 Cel procedury

Celem jest ułatwienie nowym użytkownikom dostępu do zdalnego mechanizmu podawania wskazań wodomierzy, pobierania faktury rozliczeniowej oraz elektronicznych płatności bankowych.

Klient, za pomocą e-Bok może przeglądać historię rozliczeń, sprawdzać poziom nierozliczonych zobowiązań oraz komunikować się tą drogą z ZUK Kunice.

2 Definicje

- **Procedura** – dokument wewnętrzny wytworzony przez ZUK Kunice sp. z o.o.
- **ZUK Kunice** – Zakład Usług Komunalnych w Kunicach Sp. z o.o.
- **eBOK** – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
- **Platforma** – strona www na której jest realizowany dostęp do eBOK
- **Urządzenie** – komputer, tablet, telefon komórkowy
- **Portal** – System informatyczny dostarczony przez firmę Tytan sp. z o.o.
- **Login** – indywidualny identyfikator użytkownika nadany przez ZUK Kunice
- **Tytan sp. z o.o.** – producent oprogramowania i portalu, z którego korzysta ZUK Kunice.

	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1

3 Adresat procedury

Instrukcja skierowana jest do klientów posiadających umowę na pobór wody lub/i odbiór ścieków z ZUK Kunice.

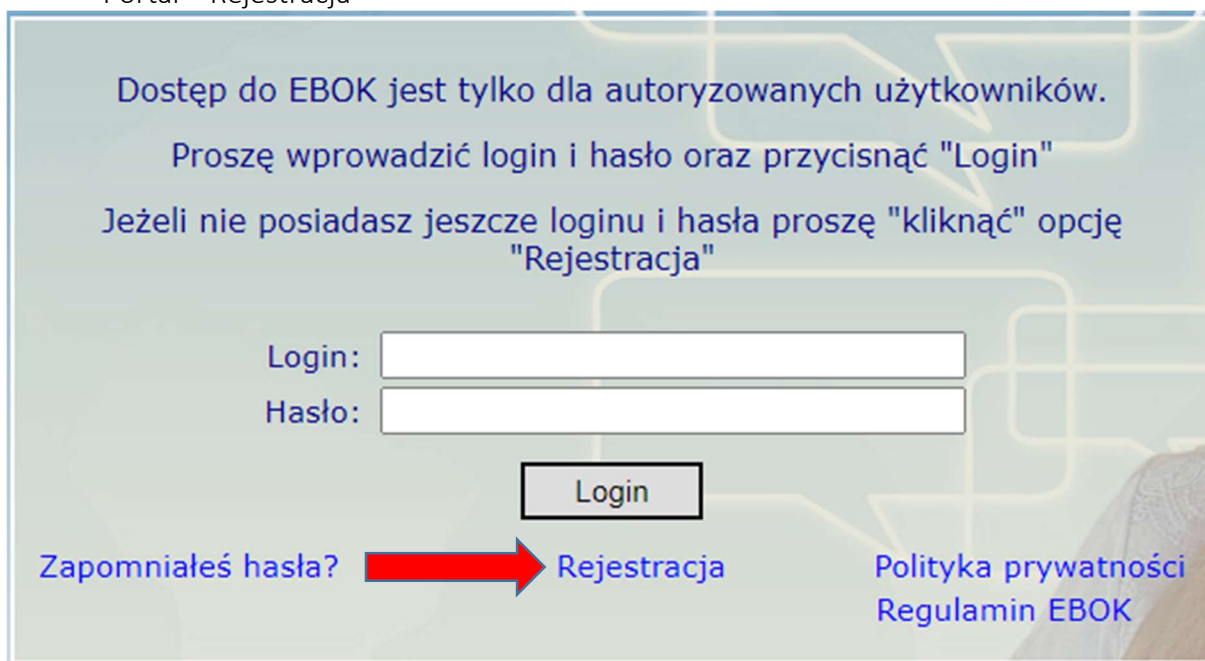
4 Przeznaczenie portalu

Funkcjonalność Portalu jest opisana przez producenta w instrukcji obsługi, którą można pozyskać ze strony http://zukkunice.pl/e-bok/instrukcje/Instrukcja_uzytkowania_EBOK

5 Dostęp

5.1 Uzyskanie dostępu

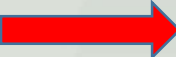
5.1.1 Dostęp nadawany jest na podstawie zgłoszenia realizowanego przez klienta poprzez Portal – Rejestracja



Dostęp do EBOK jest tylko dla autoryzowanych użytkowników.
Proszę wprowadzić login i hasło oraz przycisnąć "Login"
Jeżeli nie posiadasz jeszcze loginu i hasła proszę "klikać" opcję "Rejestracja"


Login:
Hasło:

Login

Zapomniałeś hasła?  Rejestracja

Polityka prywatności
Regulamin EBOK

Warunkiem koniecznym jest wypełnienie pól na formularzu oraz wyrażenie zgód.

	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1

Rejestracja nowego użytkownika - krok 1

Proszę wpisać swój login (Kod Nabywcy z faktury), email oraz kod z obrazka i przycisnąć "**Potwierdź**".
Otrzymasz na adres email kod jednorazowy do rejestracji.

Niepoprawny kod z obrazka

Login:

Email:



Wpisz kod z obrazka:

Na wskazany w powyższym formularzu adres e-mail, zostanie wysłana następująca wiadomość:

Wpisz kod na formularzu: "29093306",

Jeśli to nie Ty generowałeś kod - skontaktuj się z administratorem systemu EBOK,

Wiadomość została wygenerowana automatycznie.

Proszę na nią nie odpowiadać!


W przypadku jakichkolwiek komentarzy, informacji, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta:

Email: bok@zukkunice.pl

Dziękujemy,

Zakład Usług Komunalnych w Kunicach Sp. z o.o.

Tel.: 519 424 580

	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1

W drugim kroku, należy uzupełnić poniższy formularz, wpisując kod z otrzymanej wiadomości. Pole nr faktury, kwota oraz odpowiednie zgody muszą być zaznaczone. Potrzebne informacje uzyskają Państwo z wydruku ostatniej faktury.

Rejestracja nowego użytkownika - krok 2

Kod jednorazowy został wysłany na podany adres email.
(Sprawdź czy mail nie trafił do SPAMU)

Login:	<input type="text" value="009665"/>
Email:	<input type="text" value="testowy@testowy.pl"/>
Kod jednorazowy(z email):	<input type="text"/>
Zarejestrowany jako:	<input type="text" value="Osoba fizyczna"/>
Nazwa Nabywcy (z faktury):	<input type="text"/>
NIP (dla firm - tylko cyfry):	<input type="text"/>
Nr faktury (1 z 3 ostatnich):	<input type="text"/>
Kwota brutto (z faktury):	<input type="text"/>

Czy chcesz otrzymywać faktury w postaci elektronicznej?: Tak

Akceptuję politykę prywatności i regulamin EBOK Tak

Telefon komórkowy do kontaktu

[Polityka prywatności](#)

[Regulamin EBOK](#)


Anuluj

Potwierdź

Pomoc

5.1.2 Drugą metodą uzyskania dostępu do e-Boka jest wypełnienie odpowiedniej deklaracji przy podpisywaniu umowy z ZUK Kunice. Pracownicy spółki zarejestrują Państwa dane w systemie, odnotują wyrażone w oświadczeniu zgody. Konto będzie gotowe do użytkowania.

Przy pierwszym logowaniu do e-Bok, należy wykonać ustawienie swojego, indywidualnego hasła. W tym celu należy skorzystać z funkcji „Zapomniałem hasła”. Na wpisany w systemie adres e-mail, zostanie przesłana wiadomość wraz z kodem jednorazowym, który należy wpisać w kolejnym ekranie formularza.

	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1

Dostęp do EBOK jest tylko dla autoryzowanych użytkowników.
 Proszę wprowadzić login i hasło oraz przycisnąć "Login"
 Jeżeli nie posiadasz jeszcze loginu i hasła proszę "kliknąć" opcję
 "Rejestracja"

Login:

Hasło:


Zapomniałeś hasła?  [Rejestracja](#) [Polityka prywatności](#)
[Regulamin EBOK](#)


Zapomniałeś hasła 1/2"

Proszę wpisać swój login (Kod Nabywcy z faktury) oraz kod z obrazka i przycisnąć "**Potwierdź**".

Otrzymasz na adres email kod jednorazowy do zmiany hasła.

Login:

 Wpisz kod z obrazka:

	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1

Zmiana hasła użytkownika

Hasło powinno spełniać następujące wymagania:

1. Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków
2. Hasło powinno zawierać co najmniej 3 z 4 zestawów znaków:
 - Duże litery
 - Małe litery
 - Cyfry
 - Znaki specjalne
3. Tylko hasła ustawione w/g zasad z powyższej listy są akceptowane.

Proszę wprowadzić kod otrzymany w email'u i dwukrotnie nowe hasło oraz przycisnąć "Zapisz"

Kod został wysłany na Twój email adres.

Kod jednorazowy:

Nowe hasło:

Powtórnie nowe hasło:


Zapisz
Wycofaj

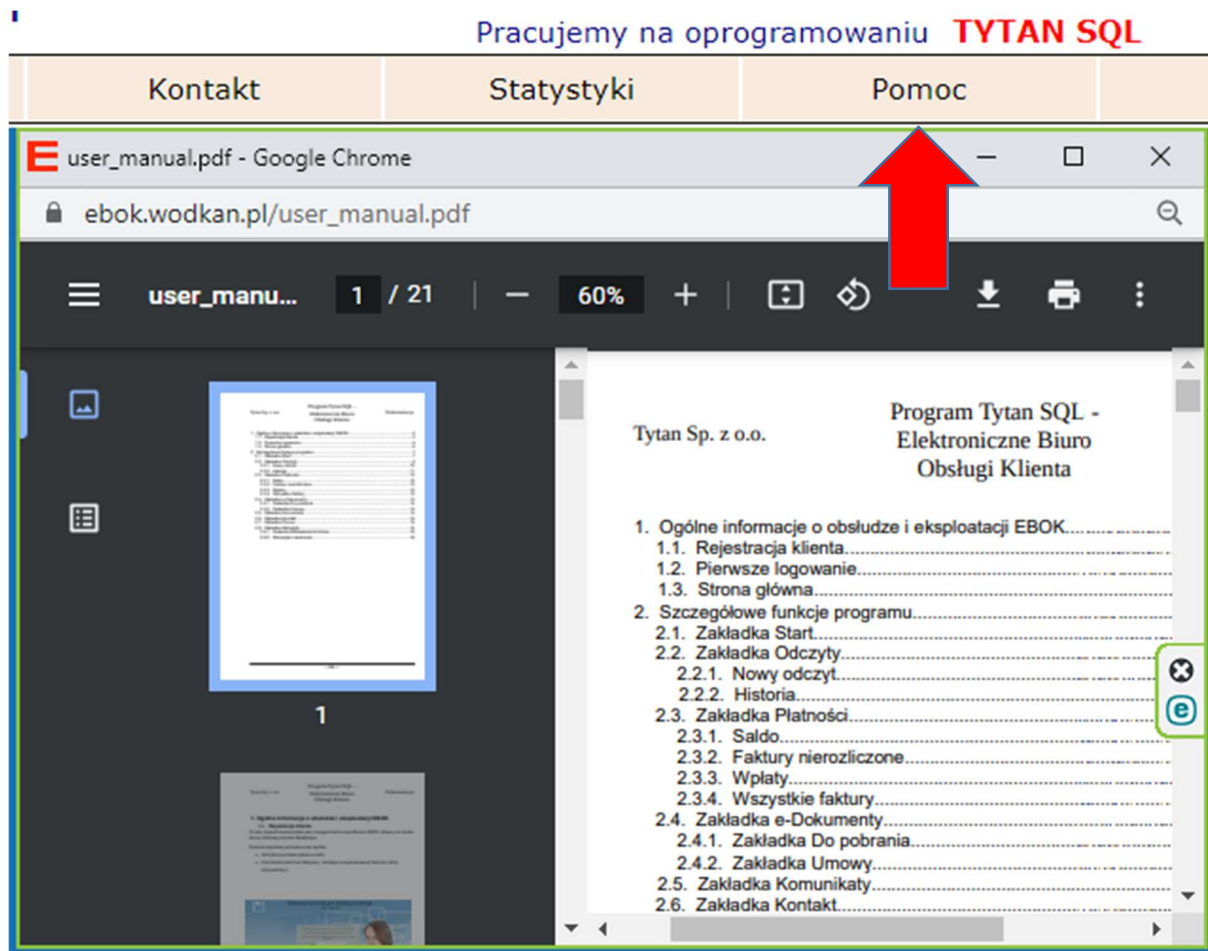
5.1.3 Odwołanie dostępu jest realizowane poprzez dokonanie zgłoszenia na adres biuro@zukkunice.pl, a następnie potwierdzone przez pracownika telefonicznie na numer podany do kontaktu przy zawieraniu umowy.

5.1.4 Pracownicy ZUK Kunice nie mają dostępu do haseł dostępowych klientów. Nie ma możliwości „podania” starego hasła, pozostaje jedynie procedura ustawienia nowego.


6 Użytkowanie e-Boka

6.1 Instrukcja użytkowania e-Boka dystrybuowana przez producenta oprogramowania jest dostępna po zalogowaniu, w prawym górnym rogu <POMOC>. Można ją pobrać w formacie *pdf* i wydrukować.

	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1



6.2 e-BOK działa na systemach Windows oraz urządzeniach przenośnych – smartfonach, tabletach, jednakże wymagana jest wersja systemu obsługująca *cookies*. W przypadku kiedy Platforma nie jest wyświetlana na urządzeniu, nie ma widocznych wszystkich jej elementów, może to oznaczać, że dane urządzenie nie jest zaktualizowane do wersji oprogramowania, które jest wspierane przez producenta.

	Zakład Usług Komunalnych w Kunicach	Data wydania: 23.11.2022r.
	EBOOK/1-1/2022	
	Rejestracja nowych użytkowników portalu e-BOK	Nr wersji: 1

7 Pomoc

- 7.1 W przypadku problemów z logowaniem się do e-Boka, służymy pomocą naszych konsultantów. Taką potrzebę prosimy zgłaszać telefonicznie w naszym biurze, które będzie umawiać z Państwem kontakt.

Procedura wchodzi w życie z dniem 01-12-2022r.